



THE CMR AGENCY
customer managed relations

WAAROM UW KLANT-DATA EEN THEMA ZIJN IN UW STRATEGIE

*Workshop
een ochtend of
een middag*



Introductie

Personalisatie is marketing trend nummer één. Daarvoor heeft u persoonlijke data nodig van uw (potentiële) klanten. Door nieuwe ontwikkelingen op het gebied van technologie, data en wetgeving verdient deze trend extra aandacht bij de vorming van uw strategie en beleid. Wij bieden u een korte blik van buitenaf die u kunt verwerken bij het vormen van uw strategie en beleid.

In deze workshop nemen we u in een paar uur mee langs de volgende thema's:

1. Het verband tussen uw financiële resultaten en persoonlijke data
2. Klant wordt koning op het gebied van persoonlijke data
3. Wetgeving rondom persoonsgegevens
4. Technologie waarin de klant aan de knoppen zit op het gebied van persoonlijke data

Hoe?

In een ochtend of een middag lopen wij met u langs de vier thema's zoals hierboven weergegeven met aan het einde een korte samenvatting van mogelijke volgende stappen voor uw onderneming.



Voor wie?

Voor:

- directies en management teams
- marketing management teams
- innovatie teams

Voor veel bedrijven is het thema digitale transformatie inmiddels een bekend begrip. De ontwikkeling van technologie heeft grote invloed op bestaande business modellen en omgang met data. De wetgever grijpt met de nieuwe Europese privacy wetgeving (GDPR-AVG) in op het gebied van persoonlijke data en zal invloed hebben op bestaande klant-datamodellen die zullen gaan kantelen. U wilt in korte tijd in hoofdlijnen besproken zien wat de kansen en bedreigingen zijn voor uw onderneming.

Aanbod

Deze workshop zal geleid worden door The CMR Agency met een duo bezetting. De workshop wordt voorafgegaan door een intake gesprek waarin wij zullen bespreken wat uw organisatie uit de workshop wil halen en in welke mate er aansluiting er gezocht dient te worden bij ontwikkelingen in uw organisatie.

Om actieve deelname en zinvolle interacties mogelijk te maken is deze workshop bedoeld voor teams niet groter dan 10 personen.

De kostprijs voor deelname is € 6.750,- per workshop (exclusief BTW).

Wilt u met ons bespreken hoe wij u van dienst kunnen zijn? Neem dan contact met ons op via info@thecmragency.com,
+31 35 713 09 70